

**תעודת אחריות לעמדת טעינה לרכב חשמלי**

שם ותיאור המוצר מספר סידורי (אם קיים) שם דגם ושנת ייצור	
תאריך רכישת המוצר / תאריך חשבונית	
העוסק שמכר את המוצר	
כתובת התקנת המוצר	
תאריך התקנת המוצר	
שם ופרטי היבואן נותן האחריות	טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ ח.פ. 520039710 רח' היצירה 18, קריית אריה פתח תקווה מוקד שירות לקוחות: טל' 03-9200000 מוקד פעיל 24/7

- האחריות הינה לשנתיים ממועד התקנת המוצר ובלבד שלא חלפו 30 יום ממועד רכישת המוצר ובכפוף להצגת הוכחת רכישה ואישור חתום על ידי חשמלאי מוסמך עם פרטיו המלאים על ביצוע ההתקנה של המוצר. הוכחת רכישה כאמור הינה חשבונית הרכישה ו/או תעודת אחריות חתומה על-ידי היבואן ו/או המשווק ו/או מדבקת אחריות חתומה על ידי היבואן ו/או המשווק המודבקות על גבי המוצר. בנוסף, המוצר צריך להיות מותקן על ידי חשמלאי מוסמך בלבד. מוצר שיוקן שלא על ידי חשמלאי מוסמך לא תחול עליו אחריות זו. חובתו של הלקוח להחתיים את החשמלאי לאחר התקנת המוצר על תעודת האחריות עם פרטיו המלאים ולשלוח אותה לטלדור בכתובת [tms\\_support@taldor.co.il](mailto:tms_support@taldor.co.il) לצורך קבלת האחריות.
- במהלך תקופת האחריות טלדור מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר ו/או להחליף, במידה שידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה.
- בשנה השלישית ובתום תקופת האחריות המקורית של שנתיים, תינתן ללקוח אחריות לחלקים לא כולל ביקור ועבודה.
- אם הוכיח היבואן כי מקור הקלקול בנזק מכוון שגרם הלקוח היבואן יהיה פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
- האחריות אינה מכסה ניקיון המוצר ותחזוקתו.
- האחריות אינה כוללת שבר.
- הלקוח מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל קלקול שהתגלה במוצר מיד משנודע לו על הקלקול ולא להשתמש במוצר עד לסיום הטיפול בתקלה על ידי טלדור.
- האחריות למוצר ניתנת לפי שיקול דעת החברה בתמיכה מרחוק או בבית הלקוח. אם ידרש ביקור של טכנאי החברה בבית הלקוח, הלקוח יחויב מראש בעלות ביקור בסך 350 ₪ כולל מע"מ, אלא אם ימצא כי היה קלקול במוצר, שאז יתוקן המוצר ויבוטל החיוב כאמור. במידה שידרשו עבודות מיוחדות, יהא הדבר כרוך בתשלום נוסף.
- מובהר, כי במקרה של חוסר שיתוף פעולה מצד הלקוח עם החברה בפתרון התקלה מרחוק, הגעת הטכנאי תחויב בתשלום כאמור בסעיף 7 לעיל גם אם ימצא קלקול במוצר.
- האחריות מוגבלת למוצר בכתובת אחת שנרשמה בתעודת האחריות. במידה שהמוצר הועבר מהכתובת הרשומה בתעודת האחריות לא תחול עליו האחריות, אלא אם ניתן אישור היבואן מראש ובכתב והוצג בפני היבואן אישור פירוק והתקנה על ידי חשמלאי מוסמך.
- האחריות מוגבלת לשימוש ביתי / אישי בלבד. (לא כולל מוסדות, בתי עסק או כל שימוש מסחרי).
- האחריות מוגבלת לתיקון או החלפת חלק של המוצר שימצא ע"י טכנאי החברה פגום או לקוי הנובע מפגם בייצור בלבד.
- האחריות החברה ו/או העוסק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וסך אחריותה ו/או חבותה המצטברת של החברה ו/או העוסק לא יעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל על ידי הלקוח.
- האחריות לא תחול במקרים כדלקמן:
  - נזק ותקלה במוצר ו/או פעולתו שמקורם שלא בשימוש המיועד לו, באינסטלציה חשמלית ומתח חשמלי לא מתואמים, בתקלות והפרעות ברשת החשמל, בהזנחה בשימוש במוצר ובכבל הזנה לרכב ובתאונה למוצר.
  - נזק ותקלה במוצר ו/או בפעולתו כתוצאה מכוח עליון ו/או בנסיבות שאין שליטה עליהן.
  - כאשר המוצר הועבר ממקום התקנתו המקורי ו/או בוצעו בו שינויים/תיקונים כלשהם שלא ע"י נציג מוסמך שאושר על ידי היבואן מראש.
  - הקלקול נגרם בזדון או רשלנות שלא ע"י נותן תעודה זו, שליחו או נותן שרות אחזקה מטעמו.
  - התקנת המוצר שלא נעשתה ע"י מתקין מוסמך / חשמלאי מוסמך.
  - במידה שאין גישה למוצר, מפאת גובה, תקרת גבס, או כל מכשול אחר עם סכנה בטיחותית על המתקין/לקוח להביא את המוצר לחברה לתיקון ו/או לאפשר גישה נוחה ובטיחותית למתן השירות.
- תיקון או החלפה של המוצר או כל חלק ממנו בשל קלקול שנגרם באחד או יותר מהסיבות שצוינו בסעיף 12 לעיל יהא כרוך בתשלום לפי הצעת המחיר של החברה.
- אין סמכות ו/או רשות לנציג כלשהו ו/או לכל אדם אחר מלבד היבואן, לשנות את תנאי האחריות או חלק מהם או לקבל בשמו של היבואן כל התחייבות שאינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודה זו.
- דרישה לביקור טכנאי לשם הדרכה ושימוש במוצר, חיבור לרשת החשמל או כל דבר אחר יהא כרוך בתשלום.
- החברה רשאית על פי שיקול דעתה לקבוע כי התיקון יבוצע במעבדת החברה, החברה אחראית להובלה והחזרת המוצר.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת יבואן: \_\_\_\_\_  
 מס' רישיון חשמלאי 1010022 חתימת חשמלאי על ההתקנה

**הרחבת האחריות לתקופות נוספות (לבחירת הלקוח)**

אני הלקוח הח"מ \_\_\_\_\_ מבקש להאריך את תקופת האחריות בתנאים האמורים לעיל, בתקופות נוספת כמפורט להלן:

\_\_\_ לתקופה נוספת של 12 חודשים – בתוספת תשלום של 35 ₪ לחודש כולל מע"מ;

\_\_\_ לתקופה נוספת של 24 חודשים – בתוספת תשלום של 30 ₪ לחודש כולל מע"מ;

הרחבת האחריות כפופה לתשלום בגינה כאמור לעיל לפני תום תקופת האחריות המקורית.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם הלקוח

\_\_\_\_\_ תאריך